

**REGULAMENTUL OFICIAL AL PROGRAMULUI
"PLATA IN RATE"
pentru cardurile de credit emise de UniCredit Bank**

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL SI REGULAMENTUL OFICIAL AL PROGRAMULUI

1.1 Organizatorul programului intitulat "Plata in Rate" (denumit in continuare „Programul”) este UniCredit Bank S.A., societate administrata in sistem dualist, cu sediul in Romania, Bucuresti, Bd. Expozitiei, nr 1F, Sector 1, inregistrata in Registrul Comertului sub nr. J40/7706/1991, in Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-011/18.02.1999 si inregistrata la ANSPDCP cu notificarea nr. 10964, cod unic de inregistrare 361536, atribut fiscal RO, capital social subscris si varsat 379.075.291,20 LEI, numita in cele ce urmeaza “Organizatorul”.

Banca stabileste prin prezentul Regulament termenii si conditiile financiare aferente Programului Plata in Rate, inclusiv, dar fara a se limita la: valoarea ratei dobanzii aplicata (fixa pe toata perioada Contractului), valoarea tranzactiei eligibile pentru a fi inclusa in Programul Plata in Rate. Termenii si conditiile aplicabile pentru Programul Plata in Rate vor fi puse la dispozitia Detinatorului de Card de credit prin intermediul Prezentului Regulament. In cazul in care Banca decide sa ofere conditii financiare speciale, pe perioade determinate, pentru sumele incluse in Programul Plata in Rate, Banca va oferi toate informatiile necesare fiecarui Detinator de Card de credit interesat, prin intermediul Departamentului Relatii cu clientii dar si prin prezentul Regulament, acesta avand dreptul sa isi exprime telefonic acordul expres pentru acceptarea ofertei speciale.

Prezentul Regulament constituie propunerea Bancii (adresata unor persoane nedeterminate) si are valoare de oferta, conform art. 1189 par. 2, Cod Civil, marcand intentia partilor de a se obliga in ipoteza acceptarii ofertei.

1.2 Programul se va desfasura in conformitate cu prevederile prezentului Regulament (denumit in continuare “Regulament”), ale carui termeni si conditii sunt obligatorii pentru toti participantii.

1.3 Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica oricand prezentul Regulament, urmand ca modificarile sa intre in vigoare in momentul comunicarii lor in prealabil catre participantii in acest Program, prin afisare pe site-urile oficiale al Organizatorului, www.unicredit.ro sau www.discountry.ro

1.4 Detinatorii de carduri de credit emise de catre UniCredit Bank, mentionate la art. 5.2 de mai jos, pot participa la Program, cu respectarea termenilor si conditiilor prevazute in prezentul Regulament. Prin participarea la acest Program, participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament.

1.5 Regulamentul va fi disponibil oricarui solicitant, cu titlu gratuit, pe site-urile oficiale al Organizatorului, www.unicredit.ro sau www.discountry.ro si poate fi consultat la cerere, in toate sucursalele Organizatorului de pe teritoriul Romaniei.

1.6 Detinatorii de carduri de credit emise de catre UniCredit Bank isi asuma obligativitatea de a consulta site-urile oficiale ale Organizatorului www.unicredit.ro sau www.discountry.ro pentru a afla termenii si conditiile prezentului Regulament, dar si

ultimele informatii legate de prezentul Program.

1.7 Regulamentul Oficial este completat de:

- Condițiile Generale de Afaceri si/sau Condițiile Generale de Utilizare pe care fiecare participant la Programul Plata in Rate le-a primit si le-a acceptat in prealabil la momentul initiierii relatiei contractuale cu Banca;
- Contractul pentru emiterea cardului de credit/ conditii generale de finantare aplicabile cardurilor de credit pentru persoane fizice, semnat/e de fiecare participant.

SECTIUNEA 2. TERMENI SI DEFINITII

Card de credit – instrument de plata electronica, emis sub sigla MasterCard (MC), care permite Detinatorului/Utilizatorului sa utilizeze Creditul, pentru plata bunurilor si serviciilor, interogare sold si/sau retrageri numerar;

Comerciant acceptant (Comerciant) - persoana juridica care accepta cardul ca mijloc de plata pentru bunurile si serviciile pe care le comercializeaza, indiferent de institutia acceptatoare;

Comerciant Partener - reprezinta Comerciantul care accepta plata cu cardul de credit in baza unui contract specific incheiat cu Banca, este de acord sa participe in prezentul Program si care ofera posibilitatea detinatorilor / utilizatorilor de Carduri de credit emise de UniCredit Bank de a cumpara in rate lunare egale fara dobanda;

Data Operatiunii – data efectuării tranzactiei cu Cardul de credit;

Detinatorul cardului de credit principal (Detinator) – titularul Contului de credit, avand calitatea de Imprumutat;

Detinatorul cardului de credit suplimentar (Utilizator) – persoana fizica ce are acces exclusiv printr-un card suplimentar la disponibilul din Contul de credit, in baza acordului expres, scris al Detinatorului;

Document de plata – chitanta emisa de Terminal care dovedeste tranzactia efectuata cu Cardul de credit;

Perioada de gratie – Prin acceptarea termenilor si conditiilor prezentului Regulament, Detinatorul de Card de credit este pe deplin de acord ca, in situatia in care adera la prezentul Program, definitia Perioadei de gratie se completeaza si cu prevederile privind ratele lunare egale scadente in cadrul Programului dupa cum urmeaza: perioada in care Detinatorul nu datoreaza dobanda pentru sumele utilizate intr-un ciclu de tranzactionare, de care Detinatorul beneficiaza numai daca plateste pana la Scadenta Suma minima de rambursat, dobanda si comisioanele aferente, inclusiv valoarea integrala a ratelor lunare egale scadente din Programul Plata in Rate, precizate in Raportul de activitate. Perioada de gratie nu se acorda in cazul retragerilor de numerar realizate cu cardul de credit;

Programul Plata in Rate – reprezinta o oferta speciala atasata Cardului de credit, in baza caruia Detinatorul de Card de credit emis de UniCredit Bank are posibilitatea de a rambursa intr-un numar variabil de rate lunare egale valoarea unei sau mai multor Tranzactii.

In functie de Comerciantul unde se efectueaza Tranzactia, se deosebesc urmatoarele modalitati de plata :

- A) **Plata in rate fara dobanda** - reprezinta o oferta speciala atasata Cardului de credit, in baza caruia detinatorul de Card de credit emis de UniCredit Bank are posibilitatea de a rambursa intr-un numar variabil de rate lunare egale fara dobanda valoarea unei sau mai multor Tranzactii efectuate numai la Comercianti Parteneri. Valoarea tranzactiei efectuata in programul de rate fara dobanda va fi impartita in rate lunare egale, pentru care Banca va calcula un procent de 0% dobanda numai daca Detinatorul de Card de credit respecta conditiile de

rambursare lunara a sumelor minime de plata, asa cum sunt ele evidentiata in Raportul de Activitate lunar aferent cardurilor de credit. Numarul de rate poate varia in functie de Comerciantul Partener, iar acesta va fi comunicat de catre Banca prin intermediul Comerciantului Partener sau prin alte mijloace de comunicare. Lista Comerciantilor Parteneri inclusi in acest Program este disponibila pe site-urile oficiale al Organizatorului www.unicredit.ro sau www.discontry.ro si prin alte mijloace de comunicare.

B) Plata in rate cu dobanda fixa – reprezinta o oferta speciala atasata Cardului de credit, in baza caruia detinatorul de Card de credit emis de UniCredit Bank are posibilitatea de a rambursa intr-un numar variabil de rate lunare egale valoarea uneia sau mai multor Tranzactii efectuate la orice Comerciant Acceptant, altul decat Comerciantul Partener cu care Banca nu a incheiat un contract specific prin care accepta sa participe in prezentul Program. Valoarea tranzactiei efectuate in cadrul Programului va fi impartita in rate lunare egale, pentru care Banca va calcula un procent de dobanda fixa de la data efectuarii tranzactiei. Numarul de rate poate varia, iar acesta va fi comunicat de catre Banca prin intermediul site-urilor oficiale ale Organizatorului www.unicredit.ro sau www.discontry.ro si prin alte mijloace de comunicare.

POS – dispozitivul care permite, prin mijloace electronice, preluarea, prelucrarea, stocarea si transmiterea de informatii privind plata cu card efectuata la punctele de vanzare ale Comerciantului ;

Raport de activitate – documentul eliberat de catre Banca la sfarsitul unui ciclu de tranzactionare, care cuprinde cel putin urmatoarele date : data emiterii, data scadentei, limita de creditare aprobata, limita de creditare disponibila, Suma minima de rambursat, suma restanta, Contul de rambursare, precum si informatiile aferente fiecarei tranzactii efectuate de Detinator /utilizator din Contul de credit (referinta, valoarea tranzactiei, moneda, comisioane / taxe, dobanda, cursul de schimb, data valutei debitarii Contului de credit); deasemenea poate include si detalii despre valoarea si numarul de rate scadente si viitoare aferente tranzactiilor efectuate in cadrul Programului Plata in Rate;

Suma lunara minima de rambursat – Prin acceptarea termenilor si conditiilor prezentului Regulament, Detinatorul de Card de credit este pe deplin de acord ca, in situatia in care adera la prezentul Program, definitia Sumei lunare minima de rambursat se completeaza si cu prevederile privind ratele lunare egale scadente in cadrul Programului dupa cum urmeaza: suma pe care Detinatorul este obligat sa o achite pana la Scadenta, impreuna cu dobanda si comisioanele aferente, inclusiv ratele scadente;

Rambursare – reprezinta creditul ce poate fi rambursat anticipat partial sau integral pana la Scadenta; rambursarea anticipata are ca efect reintregirea limitei de creditare cu suma rambursata anticipat in termen de o zi lucratoare. Daca suma depusa pentru rambursare este mai mare decat suma datorata Bancii (respectiv suma utilizata din Limita de creditare, inclusiv rate, dobanzi si comisioane aferente), diferenta se va credita in contul curent al Detinatorului. Daca suma depusa este mai mare decat suma tranzactiilor din afara sistemului de rate, plus dobanzi si comisioane, dar nu acopera decat partial ratele ramase, scadentatul ratelor fara dobanda se va modifica automat, cu pastrarea valorii ratelor urmatoare, pana la suma ramasa nerambursata, dar cu diminuarea corespunzatoare a numarului de rate;

SECTIUNEA 3. DURATA PROGRAMULUI

3.1 Programul intra in vigoare la data de 17. 05.2013 si se va desfasura pe o perioada determinata de timp pana la 17.05.2020.

3.2 Organizatorul isi rezerva dreptul sa hotarasca unilateral si in orice moment incetarea prezentului Program sau prelungirea prezentului Program cu instiintarea prealabila a participantilor cu cel putin 30 de zile calendaristice inainte de incetare, prin afisarea in toate sucursalele UniCredit Bank si pe site-urile oficiale www.unicredit.ro sau www.discountry.ro

3.3 Tranzactiile efectuate in cadrul prezentului Program pana la data incetarii acestora vor fi tratate conform Regulamentului in vigoare la Data Operatiunii, pana la acoperirea integrala a acestora de catre Detinatorul de card de credit.

SECTIUNEA 4. LOCUL DE DESFASURARE

4.1 Programul se desfasoara exclusiv in locatiile Comerciantilor Parteneri in prezentul Program care ofera facilitatea de Plata in Rate fara dobanda.

4.2 Programul se desfasoara la orice Comerciant acceptant, atat in Romania cat si in strainatate, pentru facilitatea de Plata in Rate cu dobanda fixa .

SECTIUNEA 5. PARTICIPANTI SI PRODUSELE PARTICIPANTE

5.1 La acest Program pot participa gratuit persoanele fizice atat detinatori, cat si utilizatori de carduri de credit emise de UniCredit Bank.

5.2 Plata la comercianti trebuie efectuata de catre detinatorii de carduri de credit UniCredit Bank in perioada de desfasurare a Programului.

SECTIUNEA 6. MECANISMUL PROGRAMULUI

A) Conditii referitoare la Plata in Rate fara dobanda

Plata in Rate fara dobanda poate fi solicitata de catre Detinatorul / Utilizatorul Cardului de credit la momentul efectuarii unei Tranzactii numai la un Comerciant Partener, cu conditia ca Tranzactia / Tranzactiile efectuate atat de Detinatorul de Card de credit, cat si de Utilizator sa indeplineasca termenii si conditiile prezentului Program.

Numarul de rate egale lunare disponibil la momentul lansarii programului, are una din valorile: 2, 3,4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, sau 12 si este afisat vizibil la locatia Comerciantului Partener dar si pe site-ul Oficial al Organizatorului www.unicredit.ro.

Numarul de rate poate varia in conformitate cu planul financiar agreat de Banca cu fiecare Comerciant Partener in parte.

Numarul de rate egale lunare pentru care a optat Detinatorul / Utilizatorul de Card de credit apare si pe documentul de plata emis de terminalul Comerciantului Partener dupa ce Detinatorul / Utilizatorul de Card de credit a ales numarul de rate dorit si a autorizat finalizarea tranzactiei prin introducerea codului PIN si semnarea documentului. Documentul de plata semnat de catre Detinatorul / Utilizatorul de card face dovada acceptarii de catre acesta a efectuarii platii in rate fara dobanda in conditiile prevazute in prezentul Regulament si cuprinde urmatorul text: „Accept (se va mentiona numarul de rate) rate conform Regulamentului UniCredit Bank "Plata in Rate".

Detinatorul de card are optiunea de rambursare integrala a sumei utilizate la sfarsitul ciclului de tranzactionare (incluzand rata lunara aferenta tranzactiilor postate conform prezentului Program), caz in care va beneficia de perioada de gratie asa cum este descris in

contractul pentru emiterea cardului de credit/ conditii generale de finantare aplicabile cardurilor de credit pentru persoane fizice. In acest mod Detinatorul de card beneficiaza de plata in rate fara dobanda.

B) Conditii referitoare la Plata in rate cu dobanda fixa

Pentru inregistrarea unei Tranzactii in Programul Plata in Rate cu dobanda fixa, conditiile minime de eligibilitate suplimentare pe care trebuie sa le indeplineasca in mod obligatoriu Participantul, sunt urmatoarele: (i) sa aiba acces la internet pentru a putea receptiona Regulamentul in termenii si conditiile din cuprinsului prezentului Regulament;

(ii) adresa de e-mail valida si exprimarea acordului telefonic de a utiliza aceasta adresa in relatia cu Banca in termenii si conditiile din cuprinsul prezentului Regulament; (iii) acordul cu privire la inregistrarea convorbirii;

In cadrul programului Plata in rate cu dobanda fixa se vor avea in vedere urmatoarele operatiuni: (i) inregistrarea in Program si (ii) includerea unei/unor tranzactii in cadrul Programului.

B.1 Inregistrarea in program este necesara doar o singura data si poate fi solicitata doar de catre Detinatorul de Card de credit, cu conditia respectarii pasilor urmasori de inregistrare:

- Detinatorul de Card de credit acceseaza site-ul oficial al Organizatorului www.unicredit.ro. sau www.discountry.ro, completeaza datele de contact, citeste si accepta in mod expres termenii si conditiile prezentului Regulament. Alternativ, Detinatorul de Card de credit poate accepta in scris termenii si conditiile prezentului Regulament in orice sucursala a Bancii.
- Ulterior acceptului furnizat pe site-ul Bancii, Detinatorul de Card de credit va fi contactat telefonic de catre un reprezentant al Departamentului Relatii cu clientii pentru a se confirma acceptul si inregistrarea in Program, in intervalul orar 9.00 – 21.00, de luni pana duminica inclusiv. In cazul acceptului in scris a termenilor si conditiilor prezentului Regulament in orice sucursala a Bancii, Detinatorul de Card nu va fi contactat de catre un reprezentant al Departamentului Relatii cu clientii, acceptul in scris reprezentand dovada inregistrarii in Program.

In cazul accesarii site-ului Bancii pentru inregistrare dupa ora 21.00, Detinatorul de Card de credit va fi contactat a doua zi, in intervalul orar 9.00 – 21.00. Inregistrarea in Programul Plata in Rate cu dobanda fixa prin intermediul Departamentului Relatii cu clientii se poate considera finala doar in situatia indeplinirii tuturor operatiunilor de mai sus.

B.2 Includerea unei tranzactiei in cadrul Programului poate fi solicitata de catre Detinatorul de Card de credit, doar ulterior inregistrarii in Program, cu conditia ca Tranzactia / Tranzactiile efectuate atat de Detinatorul de Card de credit, cat si de Utilizator sa indeplineasca termenii si conditiile de eligibilitate ale prezentului Program, precum sa respecte si urmatoarele conditii:

- Ulterior confirmarii inregistrarii in Program, Detinatorul de Card poate solicita doar telefonic, prin intermediul Departamentului Relatii cu Clientii, la numarul de telefon 021- 200.20.20, int 111, ca orice Tranzactie efectuata ulterior inregistrarii in Program sa fie inclusa in Programul Plata in Rate cu dobanda fixa.
- Includerea unei Tranzactii in Programul Plata in Rate cu dobanda fixa se poate solicita doar in aceiasi zi in care s-a efectuat tranzactia, in intervalul orar 09:00 - 24.00, de luni pana duminica, inclusiv.
- In acest sens, Banca va oferi in cadrul convorbirii telefonice inregistrate toate informatiile esentiale aferente operatiunii (ex. confirmare procent dobanda,

confirmare numar de rate lunare egale, valoare tranzactie, tip dobanda, valoare estimativa ratelor lunare egale etc.). Detinatorul de Card de credit isi va exprima in mod obligatoriu telefonic, acordul expres pentru acceptarea conditiilor esentiale aferente operatiunii.

- Valoarea minima a unei Tranzactii sa fie de cel putin 100 LEI, sau de cel putin 25 EUR
- In situatia in care Participantul doreste efectuarea, atat a inregistrarii in Program, cat si a includerii unei/unor tranzactii in cadrul Programului, acest lucru va fi posibil doar in situatia in care formalitatile de la punctele B.1 si B.2 se finalizeaza pana la ora 24:00, de luni pana duminica, inclusiv.

Numarul de rate egale lunare disponibil la momentul lansarii programului, are una din valorile: 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 18, 24, 30 si 36.

Valoarea totala a Tranzactiilor efectuate in Program nu pot depasi Limita de Credit aprobata.

Detinatorul are dreptul sa retraga orice tranzactie efectuata in cadrul programului "Plata in Rate" in termen de maxim 15 zile de la data emiterii raportului lunar de activitate care evidentiaza tranzactia/tranzactiile vizat/e. In acest sens, Detinatorul se va prezenta in orice sucursala UniCredit Bank S.A., unde va depune o solicitare scrisa in vederea renuntarii la tranzactie/tranzactiile vizata/e. Banca va solutiona cererea, iar modificarea va fi evidentiata in primul raport de activitate emis ulterior datei la care s-a depus cererea. In ceea ce priveste tranzactia/tranzactiile vizata/e, ca urmare a solutionarii cererii, Banca va aplica conditiile specifice prevazute in contractul de card de credit incheiat cu Detinatorul, inclusiv dar fara a se limita la modalitatea de rambursare si dobanda aplicabila.

SECTIUNEA 7. COSTURI AFERENTE PROGRAMULUI PLATA IN RATE

A) Plata in Rate fara dobanda

- Rata anuala a dobanzii este 0%(zero) si este fixa pe toata durata numarului de rate ales de catre detinatorul de Card de credit
- Exemplu de calcul: Pentru un Card de Credit MasterCard Standard cu o limita de 5.367 LEI, perioada de creditare de 1 an (12 luni) avand o dobanda fixa de 0% si o rata lunara de 447.25 LEI, DAE va fi de 1,74%, valoarea totala platibila de 5.417 LEI. Valoarea liniei de credit se utilizeaza integral printr-o tranzactie la POS, la data acordarii. Linia de credit se ramburseaza in 12 rate lunare egale. Nu se efectueaza nici o tragere pe parcursul celor 12 luni de rambursare. DAE este calculat conform prevederilor legale in vigoare si cuprinde dobanda anuala si comisionul anual de administrare card, in valoare de 50 LEI. Exemplu prezentat este cu titlu informativ, acesta nefiind aplicabil in cazul in care se efectueaza noi trageri din contul de card pe parcursul celor 12 luni, in limita liniei de credit aprobata de banca si a rambursarilor lunare.

B) Plata in rate cu dobanda fixa

- Rata anuala a dobanzii este de 20% (douazeci) pentru cardurile de credit emise in LEI, respectiv 11% (unsprezece) pentru cardurile emise in EUR si se calculeaza in procent fix pe toata durata numarului de rate ales de catre detinatorul de Card de credit;
- Dobanda se aplica intregii sume a Tranzactiei eligibile, de la momentul efectuarii tranzactiei, in functie de numarul de rate ales de catre Participant;
- Exemplu de calcul: Pentru un Card de Credit MasterCard Standard cu o limita de 5.367 LEI, perioada de creditare de 3 ani (36 luni) avand o dobanda fixa de 20% si o rata lunara de 199.46 LEI, DAE va fi de 22,72%, valoarea totala platibila de 7.180,43 LEI.

Valoarea liniei de credit se utilizeaza integral printr-o tranzactie la POS, la data acordarii. Linia de credit se ramburseaza in 36 rate lunare egale. Nu se efectueaza nici o tragere pe parcursul celor 36 luni de rambursare. DAE este calculat conform prevederilor legale in vigoare si cuprinde dobanda anuala si comisionul anual de administrare card, in valoare de 50 LEI. Exemplu prezentat este cu titlu informativ, acesta nefiind aplicabil in cazul in care se efectueaza noi trageri din contul de card pe parcursul celor 36 luni, in limita liniei de credit aprobata de banca si a rambursarilor lunare.

In situatia in care suma minima lunara de plata astfel cum a fost definita mai sus, comunicata Participantului prin Raportul lunar de activitate nu se va rambursa la data scadenta, se va aplica un procent de dobanda penalizatoare in cuantumul agreat intre Banca si Participant prin contractul de card de credit / conditiile generale de finantare aplicabile cardurilor de credit pentru persoane fizice, semnat de catre detinatorul de card, aceiasi valoare aplicandu-se si tranzactiilor efectuate in cadrul Programului Plata in Rate.

SECTIUNEA 8. RAMBURSAREA TRANZACTIILOR IN PROGRAMUL PLATA IN RATE

In situatia efectuarii unei/unor operatiuni in cadrul Programului, Suma lunara minima de rambursat este compusa din 5% din Creditul utilizat intr-un ciclu de tranzactionare in afara sistemului de rate +100% comisioane + 100% dobanzi + 100% rate scadente si va fi comunicata Participantului prin Raportul de activitate lunar.

Sumele cu care Contul de rambursare este creditat vor fi utilizate pentru stingerea restantelor in urmatoarea ordine: a) comisioane si dobanzi pentru depasiri neautorizate; b) comisioane si dobanzi aferente Creditului restant, inclusiv rate egale lunare aferente prezentului Program"); c) rate lunare egale restante; d) credit restant; e) comisioane si dobanzi aferente Creditului scadent, inclusiv rate lunare egale; f) diferenta dintre Limita de creditare si valoarea tranzactiei ce a determinat o depasire neautorizata; g) rate lunare egale scadente; h) credit scadent; i) Creditul utilizat in ciclul de tranzactionare anterior – tranzactii la ATM/alte dispozitive speciale; j) Creditul utilizat in ciclul de tranzactionare anterior – tranzactii la POS/Imprinter; k) Creditul utilizat in ciclul de tranzactionare curent – tranzactii la ATM/alte dispozitive speciale; l) Creditul utilizat in ciclul de tranzactionare curent – tranzactii la POS/Imprinter; m) rate lunare egale scadente inviitor

Tranzactiile procesate conform prezentului Program vor afecta disponibilul cardului de credit imediat, iar suma aferenta fiecarei rate egale lunare rambursate va reintregi acest disponibil. Fiecare rata va fi evidentiata ca tranzactie distincta in Raportul de Activitate lunar pe perioada valabilitatii acesteia.

In cazul in care un Detinator de Card de credit are activata optiunea de Rambursare prin debitare automata a valorii intregului credit scadent, spre deosebire de cele agreate prin contractul de card de credit incheiat cu Banca, in situatia in care se adera la prezentul Program, valoarea creditului scadent va include doar valoarea ratelor scadente, nu si valoarea ratelor viitoare.

Daca Detinatorul nu ramburseaza Suma minima de rambursat pana la Scadenta (inclusiv) in conformitate cu prevederile Raportului de Activitate emis de Banca, aceste sume vor fi considerate credit restant la care se calculeaza o „Penalitate pentru credit restant”. Pentru partea din rata curenta ramasa restanta, se aplica o dobanda penalizatoare conform Contractului de emitere a Cardului de credit.

La data incetarii Contractului de card de credit, Programul Plata in Rate va inceta automat

indiferent de existenta unor rate egale lunare in curs de rambursare, iar suma ramasa de plata aferenta acestui Program va fi exigibila imediat de la data incetarii Contractului de Card de Credit, Detinatorul de Card de credit avand obligatia sa plateasca integral intreaga suma datorata Bancii.

SECTIUNEA 9. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Organizatorul, in vederea desfasurarii prezentului Program, prelucreaza datele personale ale participantilor la aceasta campanie in conformitate cu Legea 677/2001, in calitate de operator inregistrat la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal in baza notificarii nr. 10964.

Datele cu caracter personal colectate in cadrul acestui program nu vor fi dezvaluite catre terti cu exceptia imputernicitilor Organizatorului si a cazurilor in care Organizatorul trebuie sa respecte obligatiile impuse de legislatia in vigoare.

Prin participarea in Program, participantii declara ca sunt de acord cu Regulamentul oficial al Programului si cu faptul ca datele lor personale sa fie prelucrate si sa intre in baza de date UniCredit Bank S.A..Datele personale colectate de Organizator vor fi folosite pentru campanii viitoare de informare, pentru a transmite materiale informative despre produsele si serviciile Organizatorului prin orice mijloace de comunicare (posta, e-mail, SMS) doar daca persoanele vizate si-au dat acordul expres si neechivoc in acest sens. Organizatorul nu conditioneaza participarea in Program. In cazul in care participantii nu sunt de acord cu prelucrarea acestor date, Organizatorul nu va face alte demersuri ulterioare in acest sens.

Organizatorul le poate solicita participantilor consimtamantul liber exprimat pentru a utiliza in mod gratuit, in diverse materiale tiparite, audio si video, numele, prenumele, localitatea de resedinta si imaginea lui. Organizatorul nu conditioneaza participarea in program. In cazul in care participantii nu sunt de acord cu prelucrarea acestor date, Organizatorul nu va face alte demersuri ulterioare in acest sens.

Organizatorul garanteaza confidentialitatea datelor personale ale tuturor Participantilor, cu respectarea legislatiei aplicabile in vigoare. Participantul in program, in calitate de persoana vizata, are, conform Legii 677/2001, urmatoarele drepturi: dreptul la informare (art. 12), dreptul de acces la date (art.13), dreptul la interventie asupra datelor (art. 14), dreptul la opozitie (art. 15), dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale (art. 17) si dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal sau justitiei (art. 18).

Participantii au dreptul de a obtine de la Organizator, la cerere si in mod gratuit pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului ca datele care ii privesc sunt sau nu sunt prelucrate de acesta si au, de asemenea, dreptul de a se opune in orice moment, din motive intemeiate si legitime legate de situatia lor particulara, ca datele care ii vizeaza sa faca obiectul unei prelucrari, cu exceptia cazurilor in care exista dispozitii legale contrare. Participantii au dreptul de a solicita, printr-o cerere scrisa adresata Organizatorului, stergerea sau actualizarea datelor personale in conformitate cu prevederile Legii 677/2001. In vederea exercitarii acestor drepturi, Participantul la Campanie va transmite o cerere scrisa, datata si semnata catre: UniCredit Bank, Str. Ghetarilor 23-25, Bucuresti, Sector 1. Scopurile prelucrarii datelor cu caracter personal sunt: participarea in cadrul Programului „ Plata in rate”.

SECTIUNEA 10. INTRERUPEREA PROGRAMULUI

Programul va putea fi intrerupt doar pentru durate determinate si/sau va putea inceta doar in caz de forta majora, asa cum este aceasta definita de lege si sau printr-o decizie a Organizatorului Programului, dar nu inainte de a anunta participantii cu cel putin 30 de zile calendaristice inainte de incetarea programului, in toate unitatile UniCredit S.A. si pe site-urile oficial al acesteia, www.unicredit.ro sau www.discountry.ro.

In situatia in care Programul va fi intrerupt, cardurile participante nu vor mai putea fi utilizate pentru efectuarea unor tranzactii in conditiile ofertei prezentate prin prezentul Regulament.

SECTIUNEA 11. LITIGII

Partile vor depune toate diligentele pentru a rezolva pe cale amiabila orice neintelegere sau litigiu aparute intre ele decurgand din prezentul Regulament. Litigiile sunt de competenta instantei romane. In vederea solutionarii pe cale amiabila a eventualelor dispute cu Banca, Detinatorul poate apela in mod gratuit la procedurile extrajudiciare asigurate de Banca Nationala a Romaniei (BNR), prin compartimentul sau specializat, care va asigura medierea, potrivit reglementarilor emise de BNR. Conform legii, pentru solutionarea eventualelor dispute cu Banca, Detinatorul poate depune reclamatii la Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorului (ANPC) Bdul Aviatorilor nr. 72, sector 1, Bucuresti – Romania, Telefon: +4 – 0372131951, Fax: +4 – 021- 3143462, e- mail: office@anpc.ro, www.anpc.gov.ro sau unitatilor sale teritoriale.

Orice notificare sau solicitare in legatura cu prezentul Regulament se va face in scris si va fi considerata corect efectuata daca va fi transmisa prin inmanare directa partii careia ii este adresata, prin posta, fax, posta electronica (e-mail) sau prin orice alt mijloc de comunicare, inclusiv tehnici de comunicare la distanta, ce asigura transmiterea textului actului suspus notificarii, precum si confirmarea primirii actului, la adresele mentionate in cadrul contractului de card de credit incheiat intre Participant si Banca sau la orice alta adresa comunicata ulterior de parti prin unul dintre mijloacele mentionate in prezentul articol. O notificare prin fax va fi considerata ca fiind primita de catre Participant in ziua transmiterii. Banca poate folosi orice mijloc de comunicare (scrisori, telefon, fax, SMS, posta electronica – e-mail, afisare la sediile unitatilor teritoriale etc.) pentru a informa Participantul, referitor la orice aspect ori modificare in legatura cu operatiunile efectuate in conformitate cu prezentul Regulament, cu respectarea legislatiei in vigoare si fara a aduce atingere in niciun fel prevederilor legislative care limiteaza sau interzic modificarile contractuale prin astfel de practici. Banca este exonerata de raspundere in cazul pierderilor suferite de catre Participant in urma intarzierilor, pierderilor, omisiunilor, erorilor de transmitere/ receptie, neintelegeri sau greseli ale comunicarilor prin telefon, fax, e-mail, aplicatiile de plati electronice, precum si a oricaror mesaje, scrisori sau documente, daca nu se datoreaza neglijentei sau culpei sale grave.